

Réservation et paiement :

- Les prix indiqués sont TTC et il n'y a pas de frais de réservation Additionnel.
- Vous pouvez réserver directement sur notre site internet, par téléphone en contactant notre bureau, ou par e-mail en demandant le formulaire de réservation.
- Les réservations ne sont confirmées que lorsque nous recevons le paiement par carte bancaire, PayPal ou virement bancaire.
- Pour ceux résidant en Italie au moment de la réservation, il est obligatoire de fournir le code fiscal pour la facturation électronique.
- L'invitation à des événements est **strictement personnelle**, il est donc nécessaire de fournir noms de tous les participants au moment de la réservation. L'invitation sera montrée à l'entrée de la fête.
- Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les paiements effectués par carte de crédit ou PayPal.

Politique d'annulation :

- Les annulations reçues avant le 8 janvier 2023 auront droit à Remboursement à 100%. Le montant sera restitué de la même manière avec le paiement initial, déduction faite des frais bancaire.
- Les annulations reçues après le 8 janvier 2023 recevront un bon d'achat de la même valeur que le montant payé, qui peut être utilisé pour les événements de carnaval de 2024.
- En cas d'annulation du carnaval de Venise ou en cas d'impossibilité pour nous d'effectuer nos événements en raison de **restrictions / dispositions gouvernementales** liées au COVID-19, l'organisateur s'engage à émettre un bon pouvant être utilisé pour tous les événements du Venice Carnival in Costume[®] 2024 ou 2025.

Intolérances alimentaires :

- Il est de la responsabilité du client d'informer notre bureau, au moment de la réservation, si vous avez des allergies ou intolérances alimentaires ; dans ce cas, nous vous proposerons un menu alternatif ou un plat de remplacement.
- Les menus du dîner sont à base de poisson, mais il y a la possibilité d'avoir un menu végétarien ou viande. L'important est de nous informer lors de la réservation. Si aucune information sur la nourriture n'est fournie, le menu du poisson du soir sera servi. **Il ne sera pas possible de modifier le menu pendant le dîner.**