

## CONDIZIONI DI VENDITA "VENICE CARNIVAL IN COSTUME®" 2023

### Prenotazione e pagamento:

- I prezzi indicati sono comprensivi di Iva e non ci sono costi di prenotazione aggiuntivi.
- È possibile prenotare direttamente sul nostro sito, telefonicamente contattando il nostro ufficio, o tramite e-mail richiedendo il modulo per la prenotazione.
- Le prenotazioni si ritengono confermate solo quando riceveremo il pagamento tramite carta di credito, PayPal o bonifico bancario.
- Per coloro che risiedono in Italia al momento della prenotazione è obbligatorio fornire il codice fiscale ai fini della fatturazione elettronica.
- L'invito agli eventi è **strettamente personale**, pertanto è necessario fornire i nomi di tutti i partecipanti al momento della prenotazione. L'invito andrà esibito, in modalità cartacea o digitale, all'ingresso della festa.
- **Non ci sono costi aggiuntivi per i pagamenti effettuati con la carta di credito o PayPal.**

### Cancellation policy:

- **Le cancellazioni che ci perverranno entro l'8 gennaio 2023** avranno diritto al rimborso del **100%**. L'importo verrà restituito nella stessa modalità con la quale era stato effettuato il pagamento iniziale, al netto di eventuali spese bancarie.
- Alle cancellazioni pervenute **dopo l'8 gennaio 2023** verrà riconosciuto un **voucher** di pari valore, usufruibile per gli eventi di carnevale del 2024.
- In caso di **cancellazione del Carnevale di Venezia** o nel caso in cui l'evento non potesse aver luogo per eventuali **restrizioni/disposizioni governative** legate al COVID-19, l'organizzatore si impegna ad emettere un **voucher** da poter utilizzare nell'ambito del Venice Carnival in Costume® 2024 o 2025.

### Intolleranze alimentari:

- È responsabilità del cliente informare il nostro ufficio, al momento della prenotazione, se si hanno allergie o intolleranze alimentari; in tal caso forniremo un menù alternativo o un piatto sostitutivo.
- I menu delle cene sono a base di pesce, ma vi è la possibilità di avere un menù vegetariano o a base di carne. L'importante è informarci quando si effettua la prenotazione. Se nessuna informazione alimentare verrà fornita, sarà servito il menù della serata a base di pesce. **Non sarà possibile effettuare cambi di menù durante la cena.**