Reserva y pago:

- Los precios que se muestran incluyen el I.V.A. y no hay costos de reserva adicionales.
- Puede reservar directamente en nuestro sitio web o por teléfono, contactando a nuestra oficina, o por correo electrónico, solicitando el formulario de reserva.
- Las reservas se consideran confirmadas solo cuando se realiza el pago, con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.
- La invitación al evento reservado es estrictamente personal, por lo tanto, es necesario dar los nombres de todos los participantes al momento de la reserva. La invitación se mostrará, en papel o en formato digital, a la entrada de la fiesta.
- Dress code: **traje de época.**

Política de cancelación:

- Puedes cancelar su reserva hasta **30 días antes** de la fecha programada de tu evento para recibir un **reembolso del 100%**.
- Si la cancelación se recibe **entre 7 y 29 días antes** de la fecha de su evento, recibirá un **reembolso del 50%**.
- Si cancela con **menos de 7 días** de la fecha de su evento, no se realizará **ningún reembolso**.
- En caso de cancelación del carnaval de Venecia o en caso de imposibilidad de llevar a cabo nuestros eventos debido a cualquier restricción / disposición gubernamental, el organizador se compromete a emitir un cupón que se puede utilizar para cualquier evento del Venice Carnival in Costume 2027.

Publicación de fotos y videos:

- Al comprar el boleto, cada invitado autoriza a la empresa Venice in Costume y el personal, autorizado por la misma empresa, para tomar fotos y grabar videos durante el evento con fines promocionales, televisivos y editoriales.

Intolerancias alimentares:

- Es responsabilidad del cliente informar a nuestra oficina, en el momento de la reserva, si tiene alergias o intolerancias alimentarias. Proporcionaremos un menú alternativo o un plato de reemplazo.
- Por lo general, los menús de la cena se basan en pescado, pero siempre ofrecemos la posibilidad de tener un menú vegetariano o de carne. Lo importante es informarnos al hacer la reserva. Si no recibimos alguna información, se servirá el menú de pescado. **No será posible hacer cambios en el menú durante la cena.**